



Az elsőségre törekszünk

2700. Cegléd, Külső Jászberényi út 48., www.zakarauto.hu

• Márkaszerviz • Műszaki vizsga • Biztosítási és hitelügyműködés • Karambolos gépjárművek javítása •

Hatályos 2018. év május hónap 25. napjától visszavonásig.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Zakar ügyfélelégedettségi felmérés

1. ÁLTATLÁNOS rész BEVEZETÉS

A **Zakar és Társa Szolgáltató Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2700. Cegléd, Külső Jászberényi út 48., Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága), (továbbiakban, mint **Zakar és Társa Kft.**), mindent megtesz azért, hogy az érvényes jogszabályi előírásokat a működése során betartsa. Továbbá a partnerei, ügyfelei, vásárlói számára minőségi kiszolgálást és maximális elégedettséget „ELSŐSÉGET” nyújtson.

Jelen dokumentum célja:

Egyszerű, érthető tájékoztatást adjon a **Zakar és Társa Kft.** által végzett, **ügyfélelégedettségi felmérés** kötődő adatkezelési tevékenységekről.

A **Zakar és Társa Kft.** fontosnak tartja a személyes adatok védelmét, és az adatok tárolására, kezelésére, felhasználására vonatkozó megfelelő tájékoztatás nyújtását.

Önt az adatkezelés során jogszabályok által biztosított jogok és jogorvoslati lehetőségek illetik meg, melyekről jelen tájékoztatóban részletesen is talál információt. Jelen tájékoztató kizárólag a **Zakar és Társa Kft.**, mint adatkezelő fél által történő adatkezelésre vonatkozik.

Kérjük, figyelmesen olvassa el a jelen tájékoztatót!

Amennyiben adatkezeléssel, adatvédelemmel kapcsolatos kérdése, észrevétele lenne, vagy az adatkezeléssel összefüggő jogait szeretné érvényesíteni, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a Társaságunkkal az alábbi elérhetőségen:

gdpr@zakartsa.hu

2. ADATKEZELŐ, ADATFELHASZNÁLÓ

Zakar és Társa Szolgáltató Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2700. Cegléd, Külső Jászberényi út 48., Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)

3. JOGSZABÁLYI HÁTTER

A **Zakar és Társa Kft.** adatkezeléssel kapcsolatos tevékenységei során maximálisan törekszik a jogszerűség, tisztességes és átlátható adatkezelés elvének betartására.

Ennek megfelelően adatkezeléseinket a hatályos és vonatkozó jogszabályok figyelembevételével alakítottuk ki, különös tekintettel a **2018. május 25-én hatályba** lépett a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló **az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelet** (2016. április 27.) (továbbiakban: **Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR**) az adatvédelmi szabályozás új mérföldköve.

A **GDPR kiemelt küldetése** az érintettek adatvédelmi jogainak bővítése, erősítése és az adatok védelmének megszilárdítása. A **GDPR, mint átfogó joganyag felváltja, illetve kiegészíti** a tagállami szabályozásokat, így hazánkban az információs és önrendelkezési jogról szóló és az információs szabadságról szóló **2011. évi CXII. törvényt** (továbbiakban: **Info tv.**).

A **Zakar és Társa Kft.** adatkezeléseibe bevont minden partnerével külön megállapodást kötött, melyben felek vállalták, hogy az adatkezelés során a fenti elvek, törvények és rendeletek szerint járnak el.

Amennyiben úgy érzi, hogy ez nem valósul meg, kérjük, jelezze az adatvédelmi elérhetőségünkön, hogy panaszát haladéktalanul kivizsgálhassuk.

4. AZ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGRŐL

Zakar ügyfélelégedettségi felmérés

Adatkezelési cél:

Ügyfélelégedettségi felmérések készítése

Adatok forrása:

Az érintett által önkéntesen megadott személyes adatok

Kezelt adatok köre:

név, levelezési cím, email cím, telefonszám

Adatok tárolásának időtartama:

A személyes adatait az üzleti kapcsolatunk tartama alatt kezeljük és tároljuk. Ebbe bele tartozik a szerződéskötés kezdeményezése (előszerződéses jogviszony) és a szerződés teljesítése.

A Zakar és Társa Kft. 3 évig tárolja személyes adatait. Továbbá, speciális jogszabályok ennél is hosszabb tárolási időtartamot állapíthatnak meg (pl.: kötelezettségünk, hogy a termékeinket a gépjármű élettartama végéig figyeljük, hogy visszahívási vagy szerviz kampányt kezdeményezhessünk, ha szükséges.)

5. AZ ADATKEZELÉS SORÁN ÖNT MEGILLETŐ JOGOK ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

5.1 Az Önt megillető jogok

Amennyiben az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul (adatkezelés jogalapja), úgy bármikor joga van a hozzájárulását visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Önt az adatkezelés során ezen túl a következő jogok illetik meg:

Tájékoztatáshoz való jog

Az Ön számára a **Zakar és Társa Kft.** az adatkezelést megelőzően, vagy legkésőbb az első adatkezelési művelet megkezdését követően megfelelő tartamú, nyelvű, egyszerű nyelvezetű és könnyen fellelhető információt köteles adni az adatkezelés lényeges szempontjairól.

Hozzáféréshez való jog

Ön tájékoztatást kérhet arról, hogy történik-e Önre vonatkozó adatkezelés, és ha igen, akkor mely adatait kezelik, illetve joga van megismerni az adatkezelés lényeges szempontjait.

Adatok helyesbítéséhez való jog

Ön jelezheti, hogy általunk kezelt adatai pontatlanok, és kérheti helyesbítésüket.

Törléshez való jog

Ön bármikor kérheti adatai törlését.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását – például egy tisztázatlan, jogvitás helyzetben.

Adathordozhatósághoz való jog

Ön kérheti, hogy az Önre vonatkozóan kezelt adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl. .doc, .pdf stb.) megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az eredeti adatkezelő.

Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból kifolyólag bármikor tiltakozzon személyes adatainak meghatározott okból történő kezelése ellen.

5.2. Jogorvoslati lehetőségek

Az adatkezelő esetleges adatkezeléssel összefüggő jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055. Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363. Budapest, Pf.:9

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Tájékoztatjuk továbbá, hogy jogsértés esetén bírósági jogorvoslathoz is joga van. Bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében az adatkezelési műveletekkel összefüggésben az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

KÖSZÖNJÜK, hogy elolvasta Tájékoztatónkat!